Утверждаю:

_____

Директор МБОУ СОШ №__

Положение о Службе Школьной Медиации

1. Основные положения.

Служба Школьной Медиации (далее СШМ) создается на базе МБОУ СОШ №__ (Далее Школа) в соответствии с пунктом 64 Плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 октября 2012 г. N 1916-р, а так же в соответствии с Приказом О создании служб школьной медиации в образовательных организациях _____ области Департамента образования, науки и молодежной политики _____ области от _____ 2014 года № _____ в целях обеспечения защиты прав детей и создания условий для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты их интересов.

1.1. Деятельность СШМ направлена на решение задач, связанных с образовательными, воспитательными и адаптивными функциями Школы и предотвращает негативное влияние на учебно-воспитательный процесс следующих факторов:
- социальное расслоение в обществе, отсутствие социальной мобильности, обеспечивающей равные стартовые возможности и продвижение каждого человека на основе его способностей и таланта;
- рост социального напряжения, озлобленности и конфликтности;
- обострение межнациональных и межконфессиональных отношений;
- ослабление роли семьи как фундаментального общественного института, который утрачивает свои ведущие позиции в процессах социализации детей, в организации их досуга;
- детской наркомании, алкоголизма, безнадзорности и беспризорности, детской и подростковой преступности и увеличением количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, проявлением суицидального поведения.

1.2. В этой связи возникает необходимость:

1.2.1. формирования навыка умения жить в многонациональном обществе, вести межкультурный диалог;

1.2.2. компенсировать недостаток семейного участия в процессах социализации детей и организации их досуга и актуализировать эти задачи для родителей, становясь, тем самым на защиту интересов ребенка;

1.2.3. создания благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации детей; системы защиты, помощи и обеспечения гарантийных прав и интересов детей всех возрастов и групп.

1.2.4. развития у ребенка способности к конструктивному взаимодействию в обществе, навыков осознания и выражения интересов, связанных с собственным развитием, формирования направленности использования навыков, связанных с самореализацией личности ребенка на протяжении всей последующей жизни в различных социальных сферах и областях; развития социального интеллекта, менталитета сотрудничества, социального партнерства;

1.2.5. внедрения новых форм, технологий и методов работы, а также создания системы профилактической и коррекционной работы с детьми, в том числе попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально-опасном положении;

1.2.6. повышения квалификации педагогических работников Школы по вопросам процедуры медиации в повседневной педагогической практике;

1.2.7. использования медиативного подхода в рамках работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в различных жизненных ситуациях, в том числе и в конфликтах, и создания условий для выбора стратегий поведения, в рамках работы с семьями, находящимися в социально опасном положении;

1.2.8. разрешения различных сложных жизненных ситуаций, в том числе конфликтных, возникающих как в Школе, так и за ее пределами, методами медиативного подхода;

1.2.9. использования медиативного подхода как основы для сохранения межпоколенческой коммуникации и возможности передачи главных общечеловеческих духовно-нравственных ценностей;

1.2.10. обеспечения формирования «групп равных» - групп детей, которые объединены для обучения процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих навыков на практике, а также для распространения полученного опыта среди сверстников.

1.3. Основная цель деятельности СШМ – заложить основу воспитания будущих поколений, опирающихся на гуманистические ценности, ставящих человеческую жизнь, благополучие и гармоничное развитие личности, позитивное общественное взаимодействие на первое место. Деятельность СШМ направлена на формирование безопасного пространства не только для детей, но и для взрослых, путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных жизненных ситуациях.

1.4. Ключевыми индикаторами уровня сформированности благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности являются:

- снижение деструктивного влияния возникающих негативных жизненных ситуаций участников образовательного процесса;
- снижение уровня агрессивных и асоциальных проявлений среди детей, сокращение количества правонарушений, совершаемых детьми;
- формирование условий для предотвращения неблагополучных траекторий развития ребенка;
- повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательно процесса.

1.5. Функции СШМ:

- Работа по сокращению количества и остроты конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети;
- Проведение профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения обучающихся;
- Содействие сокращению количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных;
- Повышение квалификации работников Школы в области защиты прав и интересов детей;
- Обеспечение открытости деятельности администрации Школы в части защиты прав и интересов детей;
- Создание условий для участия общественности в решении актуальных проблем и задач в части профилактики правонарушений несовершеннолетних;
- Взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- Оздоровление психологической обстановки в Школе, контроль соблюдения условий необходимых для гармоничного и всестороннего развития детей.

2. Основание деятельности

2.1. Правовой основой деятельности СШМ является:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 24 июля 1998 г. N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации";
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";
- Конвенция о правах ребенка;
- Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;
- Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)".

2.2. Деятельность СШМ в рамках Школы регулируется в том числе иными законодательными актами РФ, затрагивающими содержание деятельности СШМ, Уставом Школы, локальными актами, действующими внутри Школы и утвержденными Директором Школы, приказами Директора Школы, годовым Планом общешкольной и воспитательной работы Школы, а также годовым Планом работы СШМ, утвержденными Директором Школы.

2.3. СШМ в своей деятельности может опираться на методические рекомендации районных, городских и областных органов образования.

3. Методы реализации поставленных задач

3.1. Формы взаимодействия с коллективом учителей и администрацией Школы.

3.1.1. Участие в административных совещаниях при директоре Школы, планерках, рабочих и профсоюзных собраниях учителей.

3.1.2. Выступление на педагогических советах, заседаниях предметных кафедр и методических объединениях.

3.1.3. Обучающие семинары для коллектива учителей и иных сотрудников Школы по вопросам приоритетных направлений деятельности СШМ, по факту возникновения трудных педагогических ситуаций, а также по вопросам текущей деятельности СШМ.

3.1.4. Проведение и участие в педагогических советах по вопросам, связанным с выполнением функций и задач деятельности СШМ.

3.1.5.Индивидуальные беседы и консультации с педагогическими работниками Школы.

3.2. Формы сотрудничества с родителями (законными представителями) обучающихся.

3.2.1.Выступления на родительских собраниях, имеющие информационно-просветительский и проблемный характер.

3.2.2. Семинары и тренинги для родителей по вопросам, связанным с применением медиативной практики.

3.2.3. Индивидуальные и групповые консультации и беседы с родителями.

3.2.4. Привлечение родителей к разрешению школьных конфликтов, к деятельности СШМ, а также к организации иных мероприятий в рамках функций СШМ.

3.3. Формы работы с обучающимися.

3.3.1. Выступление на общешкольных собраниях обучающихся, классных часах и других мероприятиях, проходящих в рамках основной деятельности Школы, имеющие информационно-просветительский и проблемный характер.

3.3.2. Обучение в рамках специально-организованных занятий (семинаров, кружков, факультативов) основам метода «Школьная медиация».

3.3.3. Привлечение обучающихся к разрешению школьных конфликтов, к деятельности СШМ, а также к организации иных мероприятий в рамках функций СШМ.

3.3.4. Индивидуальные и групповые консультации и беседы с обучающимися.

3.4. Формы сотрудничества с органами и учреждениями профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования:

3.4.1. Совместная организация и проведение профилактических мероприятий.

3.4.2. Проведение рейдов, совещаний, а также совместных заседаний по вопросам деятельности СШМ.

3.4.3.Обмен сведениями и информацией.

4. Регламент действий СШМ:

4.1.1.СШМ принимает информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, администрации Школы и родителей по форме (Приложение 1) через секретариат Школы;

4.1.2.СШМ регистрирует каждую Заявку в соответствующем журнале (Приложение 2);

4.1.3.СШМ может проводить индивидуальные беседы с каждой из сторон для выяснения подробностей конфликтной ситуации, информируя о встрече другую сторону, участвующую с ситуации, но не сообщая информацию третьим лицам, не имеющим отношения к делу;

4.1.4.СШМ самостоятельно на основании проведенных бесед с участниками конфликта принимает решение о возможности или невозможности примирительной работы в каждом конкретном случае отдельно в течение трех рабочих дней. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица Школы;

4.1.5.Работы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций могут проводиться только с согласия на участие каждой из конфликтующих сторон. При несогласии сторон на предложенную работу, им могут быть предложены психологическая помощь или другие соответствующие в Школе формы работы. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения работы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече;

4.1.6.Переговоры с родителями и/или иными должностными лицами проводит куратор СШМ;

4.1.7.Медиатор вправе отказаться от проведения работы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или использовать иные педагогические технологии, о чем регистрируется запись в журнале (Приложение 2);

4.1.8.В сложных ситуациях (как правило, если есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) куратор СШМ принимает участие в мероприятиях по регулированию возникшей ситуации;

4.1.9.В случае, если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, работа проводится с письменного согласия классного руководителя;

4.1.10. СШМ самостоятельно определяет сроки и этапы проведения работы в каждом отдельном случае;

4.1.11. В случае если в ходе работы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в письменном примирительном договоре (Приложение 3) или в устном соглашении;

4.1.12. При необходимости копия примирительного договора передается администрации Школы;

4.1.13. СШМ помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственности за их выполнение. В случае возникновения проблем в выполнении обязательств, СШМ может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей пути их преодоления.

5. Состав и квалификация СШМ

5.1. Обязательными участниками СШМ являются:

5.1.1. Педагог-психолог – куратор СШМ;

5.1.2. Заместитель директора Школы по воспитательной работе;

5.1.3. Педагог-организатор;

5.1.4. Социальный педагог;

5.1.5. Учитель начальных классов;

5.1.6. Учитель старших классов.

5.2. Участникам СШМ необходимо повышать квалификацию в области медиативной деятельности не реже чем один раз в три года. Место повышения квалификации участники СШМ могут выбирать по своему усмотрению. Администрация Школы в праве предложить Участникам СШМ свой вариант повышения квалификации.

5.3. В состав СШМ могут быть привлечены родители и обучающиеся Школы.

5.4. Списочный состав СШМ утверждается Директором Школы по рекомендации Куратора СШМ и предлагается Советом Школы.

5.5. Куратор СШМ или исполняющий его обязанности назначается Директором Школы.

6. Контроль деятельности СШМ

6.1. Деятельность СШМ в рамках Школы контролирует Директор Школы и/или назначенные им уполномоченные на то сотрудники Школы.

6.2. СШМ может информировать о своей деятельности районные, городские и федеральные органы образования и образовательные учреждения.

Приложение 1.

Заявка в СШМ

Дата ситуации: «___» ___. ___г. Дата передачи дела СШМ: «___» ___. ___г.

ФИО того, кто передал информацию, контактный тел.:

_____

_____

ФИО одной стороны конфликта:

_____

Класс: _____ Телефон: _____

ФИО родителя (опекуна):

_____

Телефон: _____

ФИО другой стороны конфликта:

_____

Класс: _____ Телефон: _____

ФИО родителя (опекуна):

_____

Телефон: _____

Описание ситуации:

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

Приложение 2.

Журнал регистрации СШМ

№ п/п	Дата регистрации	Участники конфликта	Суть конфликта	Результат примирительного договора	Примечание

Приложение 3.

ПРИМИРИТЕЛЬНЫЙ ДОГОВОР №___

Участники СШМ в лице куратора _____
и медиаторов:_____
_____п
ровели личную встречу, на которой обсудили ситуацию, состоящую в том, что
_____
_____
_____
_____и
пришли к следующим выводам (договоренностям):
_____
_____
_____
_____Чтоб
ы в дальнейшем подобная ситуация не повторилась, стороны договорились взять на себя следующие обязательства:
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____Проверят
ь выполнение условий договора и уведомлять СШМ об их успешном завершении будет
_____

Мы понимаем, что копия данного договора может быть передана администрации школы и другим заинтересованным в решении ситуации лицам. При этом происходящее на встрече медиаторы никому сообщать не будут. Если это соглашение не сработает, и у нас останутся проблемы, то мы согласны вернуться на повторную работу медиации.

Куратор СШМ: _____ _____
ФИО Подпись

Медиаторы: _____ _____
ФИО Подпись

_____ _____
ФИО Подпись

Участники конфликта: _____ _____
ФИО Подпись

_____ _____
ФИО Подпись

«____»_____ _____г.